

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Grodziskie Przedsiębiorstwo Komunalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Grodzisku Wielkopolskim z siedzibą w Grodzisku Wielkopolskim (numer KRS: 0000299123) (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grodzisk Wielkopolski, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Grodziska Wielkopolskiego z dnia 19 marca 2018 roku, znak WOS 7021.9.2018.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Spółka nie prowadzi działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie innych gmin, aniżeli Gmina Grodzisk Wielkopolski.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) przyjmowania nieczystości ciekłych,
- 2) budowy przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 3) czyszczenia wewnętrznych sieci kanalizacyjnych,
- 4) oczyszczania miasta,
- 5) utrzymania terenów zielonych,
- 6) działu drogowo - budowlanego,
- 7) produkcji polepszacza glebowego,
- 8) zarządzania nieruchomościami,
- 9) administrowania targowiskiem miejskim,
- 10) administrowania strefą płatnego parkowania,
- 11) innych usług komunalnych.

2. Rodzaj i struktura taryf

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2024 r. poz. 1087 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,

- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 z późn. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczonej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczonej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Taryfa zawiera różne stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje 27 taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje 17 taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczana w sposób tradycyjny;
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną sposobem tradycyjny;
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną sposobem tradycyjny;
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia

	przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;

W20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
W26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
W27	Odbiorcy usług – gmina Grodzisk Wielkopolski pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, która otrzymuje fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o których mowa w art. 274 pkt 2 lit. za) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawa wodnego;

- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);
- d) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- e) **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w drogą elektroniczną;
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza,

	odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny oraz wodomierza dodatkowego służącego ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej odczytywanego w sposób tradycyjny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K13	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K14	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K15	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K16	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków posiadający pozwolenie wodnoprawne na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub

	wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K17	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków posiadający pozwolenie wodnoprawne na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowania oznaczają odpowiednio:

- a) **wodomierz** – wodomierz główny lub wodomierz na ujęciu własnym;
- b) **przeciętne normy zużycia wody** - przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);
- c) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- d) **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	W1	3,81	4,11	14,84	16,03	3,94	4,26	15,09	16,30	4,08	4,41	15,30	16,52
2	W2	3,81	4,11	12,67	13,68	3,94	4,26	12,84	13,87	4,08	4,41	12,96	14,00
3	W3	3,81	4,11	8,95	9,67	3,94	4,26	9,11	9,84	4,08	4,41	9,24	9,98
4	W4	3,81	4,11	7,86	8,49	3,94	4,26	7,98	8,62	4,08	4,41	8,07	8,72
5	W5	3,81	4,11	17,90	19,33	3,94	4,26	18,21	19,67	4,08	4,41	18,47	19,95
6	W6	3,81	4,11	15,73	16,99	3,94	4,26	15,96	17,24	4,08	4,41	16,14	17,43
7	W7	3,81	4,11	12,01	12,97	3,94	4,26	12,23	13,21	4,08	4,41	12,41	13,40
8	W8	3,81	4,11	10,92	11,79	3,94	4,26	11,10	11,99	4,08	4,41	11,24	12,14
9	W9	3,81	4,11	14,68	15,85	3,94	4,26	14,94	16,14	4,08	4,41	15,15	16,36
10	W10	3,81	4,11	12,50	13,50	3,94	4,26	12,68	13,69	4,08	4,41	12,81	13,83
11	W11	3,81	4,11	10,40	11,23	3,94	4,26	10,59	11,44	4,08	4,41	10,75	11,61
12	W12	3,81	4,11	9,31	10,05	3,94	4,26	9,46	10,22	4,08	4,41	9,58	10,35
13	W13	3,81	4,11	11,78	12,72	3,94	4,26	11,97	12,93	4,08	4,41	12,13	13,10
14	W14	3,81	4,11	9,61	10,38	3,94	4,26	9,71	10,49	4,08	4,41	9,79	10,57
15	W15	3,81	4,11	5,89	6,36	3,94	4,26	5,99	6,47	4,08	4,41	6,06	6,54
16	W16	3,81	4,11	4,81	5,19	3,94	4,26	4,86	5,25	4,08	4,41	4,90	5,29
17	W17	3,86	4,17	14,84	16,03	3,99	4,31	15,09	16,30	4,13	4,46	15,30	16,52
18	W18	3,86	4,17	12,67	13,68	3,99	4,31	12,84	13,87	4,13	4,46	12,96	14,00
19	W19	3,86	4,17	8,95	9,67	3,99	4,31	9,11	9,84	4,13	4,46	9,24	9,98
20	W20	3,86	4,17	7,86	8,49	3,99	4,31	7,98	8,62	4,13	4,46	8,07	8,72
21	W21	3,86	4,17	17,90	19,33	3,99	4,31	18,21	19,67	4,13	4,46	18,47	19,95
22	W22	3,86	4,17	15,73	16,99	3,99	4,31	15,96	17,24	4,13	4,46	16,14	17,43
23	W23	3,86	4,17	12,01	12,97	3,99	4,31	12,23	13,21	4,13	4,46	12,41	13,40
24	W24	3,86	4,17	10,92	11,79	3,99	4,31	11,10	11,99	4,13	4,46	11,24	12,14
25	W25	3,86	4,17	5,89	6,36	3,99	4,31	5,99	6,47	4,13	4,46	6,06	6,54
26	W26	3,86	4,17	4,81	5,19	3,99	4,31	4,86	5,25	4,13	4,46	4,90	5,29
27	W27	3,86	4,17	11,62	12,55	3,99	4,31	11,81	12,75	4,13	4,46	11,98	12,94

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	K1	9,89	10,68	13,96	15,08	10,43	11,26	14,15	15,28	10,81	11,67	14,30	15,44
2	K2	9,89	10,68	10,24	11,06	10,43	11,26	10,42	11,25	10,81	11,67	10,57	11,42
3	K3	9,89	10,68	9,15	9,88	10,43	11,26	9,29	10,03	10,81	11,67	9,41	10,16
4	K4	9,89	10,68	9,15	9,88	10,43	11,26	9,29	10,03	10,81	11,67	9,41	10,16
5	K5	9,89	10,68	20,48	22,12	10,43	11,26	20,84	22,51	10,81	11,67	21,15	22,84
6	K6	9,89	10,68	18,30	19,76	10,43	11,26	18,59	20,08	10,81	11,67	18,81	20,31
7	K7	9,89	10,68	14,59	15,76	10,43	11,26	14,86	16,05	10,81	11,67	15,09	16,30
8	K8	9,89	10,68	13,50	14,58	10,43	11,26	13,73	14,83	10,81	11,67	13,92	15,03
9	K9	9,89	10,68	14,59	15,76	10,43	11,26	14,86	16,05	10,81	11,67	15,09	16,30
10	K10	9,89	10,68	13,50	14,58	10,43	11,26	13,73	14,83	10,81	11,67	13,92	15,03
11	K11	9,89	10,68	17,25	18,63	10,43	11,26	17,57	18,98	10,81	11,67	17,83	19,26
12	K12	9,89	10,68	12,97	14,01	10,43	11,26	13,22	14,28	10,81	11,67	13,43	14,50
13	K13	9,89	10,68	11,89	12,84	10,43	11,26	12,09	13,06	10,81	11,67	12,26	13,24
14	K14	9,89	10,68	5,89	6,36	10,43	11,26	5,99	6,47	10,81	11,67	6,06	6,54
15	K15	9,89	10,68	4,81	5,19	10,43	11,26	4,86	5,25	10,81	11,67	4,90	5,29
16	K16	10,87	11,74	10,24	11,06	11,42	12,33	10,42	11,25	11,81	12,75	10,57	11,42
17	K17	10,87	11,74	9,15	9,88	11,42	12,33	9,29	10,03	11,81	12,75	9,41	10,16

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1 Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg/l	1000,00
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg/l	700,00
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	350,00
6.	Azot ogólny	mg/l	40,00
7.	Azot amonowy	mg/l	200,00
8.	Azot azotynowy	mg/l	10,00
9.	Fosfor ogólny	mg/l	13,50
10.	Siarczany	mg/l	500,00
11.	Chlorki	mg/l	1000,00
12.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15,00
13.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	mg/l	15,00
14.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100,00
15.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15,00
16.	Cynk	mg/l	5,00
17.	Chrom ogólny	mg/l	1,00
18.	Wanad	mg/l	2,00
19.	Cyjanki związane	mg/l	5,00
20.	Cyjanki wolne	mg/l	0,50
21.	Arsen	mg/l	0,50
22.	Chrom sześciowartościowy	mg/l	0,20
23.	Miedź	mg/l	1,00

24.	Nikiel	mg/l	1,00
25..	Ołów	mg/l	1,00
26.	Srebro	mg/l	0,50
27.	Rtęć	mg/l	0,06
28.	Kadm	mg/l	0,40
29.	Tetrachlorometan (CCI)	mg/l	3,00
30.	Pentachlorofenol (PCP)	mg/l	2,00
31.	Heksachlorobenzen (HCB)	mg/l	2,00
32.	Heksachlorobutadien (HCBd)	mg/l	3,00
33.	Trichlorometan (chloroform)	mg/l	2,00
34.	1,2-dichloroetan (EDC)	mg/l	0,20
35.	Trichloroetylen (TRI)	mg/l	0,20
36.	Terachloroetylen (PER)	mg/l	1,00
37.	Trichlorobenzen (TCB)	mg/l	0,10
38.	Hekachlorocykloheksan (HCH)	mg/l	0,00
39.	Aldryna, dieldryna, endryna	mg/l	0,00
40.	Dwuchloro-dwufenilo-trójchloroetan (DDT)	mg/l	0,00
41.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0,00
42.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	mg/l	0,00

Tabela 2 Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp	Wskaźnik	Przekroczenie	Jednostka	1 - 12 miesiąc obowiązywania nowych taryf	13 - 24 miesiąc obowiązywania nowych taryf	25 - 36 miesiąc obowiązywania nowych taryf
1	BZT ₅	701 - 2100	mgO ₂ /l	0,6 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	0,6 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	0,6 x cena taryfowa w okresie obowiązywania
	CHZT	1001 - 3000	mgO ₂ /l			
	Zawiesina ogólna	351 - 1050	mg/l	(0,6 x 10,87 = 6,52) [zł/m ³]	(0,6 x 11,42 = 6,85) [zł/m ³]	(0,6 x 11,81 = 7,09) [zł/m ³]

2	BZT ₅	2101 - 3500	mgO ₂ /l	0,8 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	0,8 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	0,8 x cena taryfowa w okresie obowiązywania
	CHZT	3001 - 5000	mgO ₂ /l			
	Zawiesina ogólna	1051 - 1750	mg/l			
3	BZT ₅	3501 - 4900	mgO ₂ /l	1,0 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	1,0 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	1,0 x cena taryfowa w okresie obowiązywania
	CHZT	5001 - 7000	mgO ₂ /l			
	Zawiesina ogólna	1751 - 2450	mg/l			
4	BZT ₅	4901 - 6300	mgO ₂ /l	1,2 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	1,2 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	1,2 x cena taryfowa w okresie obowiązywania
	CHZT	7001 - 9000	mgO ₂ /l			
	Zawiesina ogólna	2451 - 3150	mg/l			
5	BZT ₅	powyżej 6300	mgO ₂ /l	2,0 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	2,0 x cena taryfowa w okresie obowiązywania	2,0 x cena taryfowa w okresie obowiązywania
	CHZT	powyżej 9000	mgO ₂ /l			
	Zawiesina ogólna	powyżej 3150	mg/l			

Do stawek opłat podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

Przykład praktycznego wyliczenia opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- zakład przemysłowy zrzucił do kanalizacji i na oczyszczalnię 3 000 m³/m-c w 13 – 24 miesiącu obowiązywania nowych taryf,

- stężenie zanieczyszczeń wyniosło w zakresie CHZT 3 800 mgO₂/l (2 przedział stężeń).

Opłata za przekroczenie = 0,8 x 11,42 zł/ m³ x 3 000 m³/m-c = 27408 zł/m-c

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
 - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku

jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.

O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych wynoszących jeden lub dwa miesiące.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia

wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina Grodzisk Wielkopolski obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za prób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Miejskiej w Grodzisku Wielkopolskim z dnia 30 sierpnia 2018 roku, Nr LIV/363/2018 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Grodzisk Wielkopolski.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków;
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).
 - c. okresy rozliczeniowe, tj. jedno lub dwu - miesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług,
 - d. sposób rozliczenia, tj. z wykorzystaniem dostarczenia faktury w sposób tradycyjny lub z dostarczeniem przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (drogą elektroniczną).

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1-W16 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 41 ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;

- 2) do grup W17-W27 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na cele określonych w § 5 ust. 1 pkt 27 ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków – z uwagi na różnej wysokości koszty związane z oczyszczeniem ścieków;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 3) podstawy rozliczenia, tzn., urządzenie pomiarowe, wodomierz (główny lub zainstalowany na ujęciu własnym), przeciętne normy zużycia wody, wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy);
- 4) sposób odczytu wodomierza (w zakresie odbiorców usług, u których podstawą rozliczenia jest wodomierz główny lub wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu), tj. odczyt zdalny (niewymagający fizycznej obecności pracownika Spółki) albo odczyt zdalny dla wodomierza głównego wraz z jednoczesnym odczytem tradycyjnym wodomierzy służących do ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 5) sposób rozliczenia, tj. z wykorzystaniem dostarczenia faktury w sposób tradycyjny lub z dostarczeniem przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (drogą elektroniczną).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują, m.in., koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej oraz kupowanej hurtowo przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Grodzisk Wielkopolski.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w zdaniu poprzednim za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-

kanalizacyjnego wniosku. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w zdaniach poprzednich poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ - 15⁰⁰ pod numerem telefonu: 61 44 47 186. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 606 886 439.

Z UP. DYREKTORA

Marta Janczak
ZASTĘPCA DYREKTORA